



SCHARTAU

## YRKESHÖGSKOLEUTBILDNING

# Apotekstekniker, 300 Yh-poäng

I din färdiga yrkesroll som apotekstekniker kommer du ha fler arbetsgivare att välja mellan, nu när apoteksmonopolet har upphört. En viktig roll som apotekstekniker är att ge allmänheten tips och råd om allt ifrån tandvård och hygien till solskydd och egenvård av enklare åkommor. Det är därför mycket viktigt att all personal som kommer i kontakt med kunderna kan ge relevanta råd och har kunskap att avgöra när en kund ska hänvisas till vården och inte behandla sig själv. Efter tre terminers heltidsstudier på vår Yh-utbildning för Apotekstekniker kan vi garantera att du har de kvalifikationer som krävs. Behovet av välutbildad personal kommer att vara stort, inte bara i storstäderna, utan i hela Sverige. För att du ska få en djupare inblick i rollen som apotekstekniker och även prova dina kunskaper i verkligheten, kommer du att få genomföra 17 av utbildningenstotalt 60 veckor på ett apotek. Vi kallar det Lärande i Arbete (LIA)

**LÄRANDE I ARBETE (LIA).** Det arbetsplatsförlagda lärandets betydelse för utbildningen är stor. Det är under dessa perioder som du får möjligheter att omsätta teoretiska och praktiska kunskaper från skolan till praktiskt lärande i yrkeslivet och utveckla avancerade färdigheter inom området. Det är också under det arbetsförlagda lärandet som du kan börja bygga nätverk inför det kommande arbetslivet. Väl genomförda praktikperioder leder ofta till arbete efter utbildningen.

**LEDNINGSGRUPPEN.** Ledningsgruppen har en viktig roll i utbildningen genom att medverka till att Frans Schartaus Handelsinstitut tillhandahåller den kompetens som arbetslivet efterfrågar samt följer de beslut som fattas av myndigheten för kvalificerade yrkesutbildningar. Ledningsgruppen, består av representanter från Apoteket AB, Kronans Doghandel, Apoteket Hjärtat, Medstop AB, Farmaciförbundet och Frans Schartaus Handelsinstitut samt representanter för studenterna. Ledningsgruppen följer, utvärderar och reviderar utbildningen kontinuerligt.

**STUDERANDEINFLYTANDE.** Klassråd kommer att bildas där representanter från de studerande deltar i pedagogiska råd tillsammans med lärarlaget. I ledningsgruppen för utbildningen deltar två studeranderepresentanter.

**START.** Januari 2013

**SISTA ANSÖKNINGSDAG.** November 2012

**ANSÖKAN.** Ansök online på [www.schartau.se](http://www.schartau.se)

**INNEHÅLL.** Utbildningen omfattar 300 Yh-poäng där 5 poäng motsvarar en veckas heltidsstudier.

- Introduktion 5 p
- Egenvårdskunskap 75 p
- Medicinsk grundkurs mot farmaci 25 p
- Kundbemötande det professionella samtalet 15 p
- Livsstilsfaktorer påverkan på hälsan 20 p
- Logistik och Varuhantering 10 p
- Recepthantering och Registrering 40 p
- Butiksekonomi och Försäljning 25 p
- Lärande i Arbete (LIA) 85 p

**KVALITETSSÄKRING AV UTBILDNINGEN.** Varje genomförd kurs utvärderas och resultaten av utvärderingarna återkopplas till studenterna och ledningsgruppen. Genom kontinuerliga uppföljningar kan vi hålla utbildningen uppdaterad så att den håller den nivå som arbetslivet efterfrågar. Även LIA-platserna utvärderas. Utbildningsledaren ansvarar för att hålla en kontinuerlig kontakt med handledarna i syfte att följa upp och kvalitetssäkra den arbetsförlagda praktikperioden.

**BEHÖRIGHETSKRAV.** För att kunna antas till utbildningen ska du ha grundläggande behörighet för yrkeshögskolestudier. Läs mer om grundläggande behörighet på yrkeshögskolans hemsida:  
[www.yhmyndigheten.se/studerande/behorighetsprovning/](http://www.yhmyndigheten.se/studerande/behorighetsprovning/)

Dessutom ska du ha särskild behörighet med minst godkänt eller betyg 3 i Svenska/Svenska som andra språk kurs A och B, Engelska A samt Naturkunskap A och B (eller motsvarande kompetens). Samt minst godkänt eller betyg 3 i Samhällskunskap A och Matematik A, (eller motsvarande kompetens), samt minst 6 månaders yrkeserfarenhet på heltid efter gymnasiet från service och/eller försäljning.

**STUDIEMEDEL.** Utbildningen berättigar till studiemedel. För mer information kontakta CSN.

**KONTAKTPERSON.** Cecilia Wargren  
[cecilia.wargren@stockholm.se](mailto:cecilia.wargren@stockholm.se)  
Telefon: 08-508 402 22



**Yh-utbildning**  
Godkänd av Myndigheten för yrkeshögskolan

Stigbergsgatan 26 | 116 28 Stockholm | Tel: 08-508 402 00 | Fax: 08-508 402 08 | E-mail: [info@schartau.se](mailto:info@schartau.se) | [www.schartau.se](http://www.schartau.se)



# APOTEKSTEKNIKER. UTBILDNINGENS INNEHÅLL.

## **INTRODUKTION (5 p).**

Kursen skall ge kunskap om arbetsmarknaden samt yrkesrollen och dess innehåll. Kursen skall också ge den studerande förutsättningar för en god studieteknik och metodik under utbildningen.

## **EGENVÅRDSKUNSKAP (75 p).**

Kursen ska ge grundläggande läkemedelskunskap så att den studerande kan ge saklig och vederhäftig information som är individuellt anpassad till kunden så att denne kan lösa sina egenvårdsproblem alternativt bli hänvisad till sjukvården. Om självmedicinering är lämplig ska den studerande kunna ge råd och information som säkerställer att kunden har tillräcklig kunskap för att få full nytta av läkemedlet och/eller kompletterande hälso- och kroppsvårdsprodukter.

## **MEDICINSK GRUNKURS MOT FARMACI (25 p).**

Kursens mål är att den studerande ska ha kunskap om kroppens uppbyggnad och funktion. Kursen ska också ge kunskap om vanliga sjukdomstillstånd, dess orsaker, symtom och terapeutiska åtgärder samt grundläggande kunskaper om psykiska sjukdomar i mötet med kunden

## **KUNDBEMÖTANDE –**

### **DET PROFESSIONELLA SAMTALET (15 p).**

Kursens mål är att den studerande ska kunna kommunicera effektivt med kunder och att kunna tolka, förstå, ta emot och förmedla information. Kursen innehåller teori om samtalsteknik och kundkommunikation samt praktiska övningar i kundsamtal. Fokus ligger på att tolka och lyssna på kundens behov samt ge anpassad rådgivning. I kursen ingår även att genomföra en mindre undersökning av ett område inom ramen för utbildningen i sin helhet i samverkan med facklärare.

### **LIVSSTILSFAKTORERS PÅVERKAN PÅ HÄLSAN (20 p).**

Kursen ska ge grundläggande kunskap om folkhälsa och sambandet mellan hälsa, levnadsvanor, sjukdom och läkemedel. Kursen ska ge grundläggande kunskap om beroende, fysisk aktivitet och motion, kost och nutrition samt stress och dess inverkan på hälsan. Kursen ska även ge kunskap om vilken rådgivning som kan ges på apotek när det gäller livsfaktors påverkan på hälsan.

## **LOGISTIK, VARULAGER OCH HANTERING (10 p).**

Kursen ska ge förståelse för vad logistik och lagerstyrning är och förmedla vikten av ett väl fungerande lager samt ge kännedom om apotekets logistikkedja. Kursen ska även ge kunskap om inköpsarbete och rationell varuhantering inom handel samt ge insikt om sortimentets betydelse för lönsamhet och konkurrensförmåga.

## **RECEPTHANTERING OCH REGISTRERING (40 p).**

Kursen ska ge översiktlig kunskap om läkemedel avseende läkemedelsformer, grundläggande farmaceutiska begrepp och medicinsk terminologi för en säker märkning/plockning/beredning av recept och ge förståelse för vikten av ett säkert och effektivt arbetssätt vid recepthantering. Kursen ska även ge kunskap om läkemedelslagen, expeditionsförfattningar samt föreskrifter och anvisningar som gäller sprit och narkotika samt farosymboler för kemiska produkter. Kursen ska ge kunskap om tystnadsplikt inom apotek och förståelse för vikten av att den följs. Kursen ska dessutom ge kunskaper om läkemedelsförmånssystemet.

## **BUTIKSEKONOMI OCH FÖRSÄLJNING (25 p).**

Kursen ska ge dig grundläggande kunskap om och färdigheter i företagsekonomisk teori och metod. Kursen ska ge grundläggande kunskaper om budget och relevanta nyckeltal för detaljhandeln. Kursen ska även ge kunskap om hur man genom olika sätt av rådgivning och personlig försäljning kan möta kunden i butik och därmed bidra till apotekets lönsamhet, redovisning och uppföljning.

## **LÄRANDE I ARBETE, LIA (85 p).**

Under de tre LIA-perioderna tillämpas tidigare inhämtade teoretiska kunskaper i praktiskt arbete. Den första LIA-perioden omfattar 5 veckor och är huvudsakligen inriktad på varuhantering och kassa. Den två andra LIA-perioden om totalt 12 veckor fokuserar på egenvård och kundkommunikation, dessutom får du praktisk kunskap i receptprocessen. Efter avslutad LIA ska studenten: Kunna ge råd om egenvård och livsfaktors påverkan på hälsan samt behärska gränsdragningen mellan egenvård och hänvisning till sjukvården. Kunna föra en kunddialog på ett för syftet och sammanhanget ändamålsenligt sätt. Kunna utföra varuhanterings olika moment samt hafatt en förståelse för hela varuhanteringsprocessen samt receptprocessen.

